

Algemene Leveringsvoorwaarden YourinFlow®

YourinFlow® is een product van Minigrip Nederland bv.

Algemene voorwaarden van Minigrip Nederland bv gevestigd te Lelystad, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08015851.

Artikel 1. Algemeen

YourinFlow® houdt zich bezig met en neemt opdrachten aan betreffende levering van medische thuishesten. YourinFlow® levert bovengenoemde goederen aan zowel bedrijven als particulieren.

Artikel 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: Voorwaarden) wordt verstaan onder: Afnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met YourinFlow® in contact treedt over de totstandkoming van een Overeenkomst; Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen YourinFlow® en Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst; Producten: Medische thuishesten en aanverwante zaken; Documentatie: de door of namens YourinFlow® ter beschikking gestelde documentatie en handleidingen bij Medische Thuishesten voor gebruik door Afnemer; Order: iedere opdracht van Afnemer aan YourinFlow®; Bericht: iedere mogelijke kennisgeving van YourinFlow® aan Afnemer, daaronder begrepen - maar niet beperkt tot -, brochures, advertenties, catalogi, offertes, opdrachtbevestigingen, prijslijsten, facturen, E-mail, fax op aanvraag, faxen en brieven.

Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van YourinFlow® en Afnemer. De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer wordt door YourinFlow® uitdrukkelijk van de hand gewezen. De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomsten die door YourinFlow® met een Afnemer wordt gesloten.

Artikel 4. Acceptatie deze voorwaarden

Door het plaatsen van een bestelling accepteert Afnemer de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden met uitsluiting van de Algemene Voorwaarden van de Afnemer of derden.

Artikel 5. Wijziging van de voorwaarden

Bij wijziging van deze algemene voorwaarden zal YourinFlow® haar Afnemers hiervan in kennis stellen door middel van vermelding van de wijzigingsdatum onderaan de voorwaarden. Gewijzigde voorwaarden zijn toepasselijk op overeenkomsten ondertekend na wijzigingsdatum.

Artikel 6. Tariefwijzigingen

Het staat YourinFlow® te allen tijde vrij de door haar gehanteerde tarieven te wijzigen. Eerder gehanteerde tarieven bieden geen rechten voor toekomstige overeenkomsten of leveringen.

Artikel 7. Omzetbelasting

Alle tarieven zijn inclusief de omzetbelasting.

Artikel 8. Betalingstermijn

Na het plaatsen van een bestelling via webshop, email, of telefoon dient de Afnemer het verschuldigde bedrag inclusief de verzendkosten binnen 14 dagen na het plaatsen van een bestelling aan YourinFlow® per giro- of bankoverschrijving te betalen.

Artikel 9. Levering van goederen

De levering van goederen aan Afnemer geschiedt nadat het volledige verschuldigde bedrag inclusief verzendkosten is bijgeschreven op de bankrekening van YourinFlow®. YourinFlow® bepaalt de wijze van verzending van de goederen. De levering van goederen aan Afnemer zal niet geschieden indien na 30 dagen na het plaatsen van de bestelling het verschuldigde bedrag niet op de bankrekening van YourinFlow® is bijgeschreven. De bestelling zal als geannuleerd worden beschouwd.

Artikel 9a. Overmacht

Indien door overmacht (daaronder begrepen staking, technische storingen en/of overheidsingrijpen) of anderszins YourinFlow® gedurende een periode van tenminste 30 dagen niet in staat is om de bestelde producten aan de Afnemer te leveren, heeft de Afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden. Eventueel betaalde gelden zullen dan worden teruggestort. Voor het overige is YourinFlow® niet tot enige vorm van schadevergoeding gehouden.

Artikel 10. Afleveringstermijnen

Een door YourinFlow® opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding voor YourinFlow® geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van toeleveranciers van YourinFlow®, op de door die toeleveranciers aan YourinFlow® verstrekte gegevens. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient YourinFlow® derhalve bij aangetekend schrijven in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn gelaten wordt om alsnog te presteren. Indien de Afnemer weigert de goederen af te nemen of indien hij te kennen geeft op de overeengekomen aflevering geen prijs meer te stellen blijft hij niettemin gehouden de overeengekomen prijs te betalen en de daaruit voor YourinFlow® voortvloeiende kosten, schaden en interessen te vergoeden. Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft Afnemer geen recht op enige schadevergoeding ter zake.

Artikel 10a. Deelleveringen

YourinFlow® heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

Artikel 11. Retourgarantie

Afnemer – uitsluitend in de hoedanigheid van consument - heeft het recht de afgeleverde Producten zonder opgave van reden binnen 7 dagen na ontvangst aan YourinFlow® te retourneren. YourinFlow® zal alsdan aan Afnemer de ontvangen (koop)som terugbetalen minus de na te melden en aldus vastgestelde kosten van de retourvergoeding, onder de navolgende voorwaarden: Producten zijn niet aangeschaft voor professioneel/zakelijk gebruik; De betreffende producten moeten in het desbetreffende Bericht zijn omschreven als zaken waarvoor de retourgarantie geldt; Op of aan het afgeleverde mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en het afgeleverde dient in ongeschonden staat te zijn; alle meegezonden Documentatie en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending; Het product dient ongebruikt te zijn en in onbeschadigde verpakking te zitten; De retourzending moet uiterlijk op de 18e dag na ontvangst van het geleverde door Afnemer weer in het bezit van YourinFlow® zijn; De kosten van frankering van de retourzending zijn voor Afnemer;

Artikel 11a. Klachten over producten of levering

Klachten over de levering, vermissing of de bezorging van de bestelling dienen uiterlijk 14 dagen na verzending te worden gemeld. Klachten over producten, de werking van producten, beschadigingen aan producten, dienen uiterlijk 30 dagen na aankoop te worden gemeld. Na deze termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

YourinFlow® is nimmer aansprakelijk voor schade of gevolgschade, indien de geleverde producten niet, niet volledig, of geheel niet juist functioneren, dan wel kwalitatief onvoldoende zijn. YourinFlow® is nimmer aansprakelijk voor de schade of gevolgschade vanwege het niet juist interpreteren van een thuisstest door Afnemer.

Artikel 13. Zekerheid

Hoewel de YourinFlow® medische thuisstesten zeer nauwkeurig zijn, kan YourinFlow® geen 100% garantie geven over de juistheid van de uitslag van de test. Bij plastest of bij twijfel over een vermeende plasproblemen raadt YourinFlow® u uitdrukkelijk aan om uw huisarts te raadplegen. Alleen een huisarts kan met 100% zekerheid een urinewegproblemen vaststellen en advies geven over hoe verder te handelen in geval van een urinewegproblemen.

Artikel 14. Geschillen

Geschillen die direct of indirect voortvloeien uit tussen YourinFlow® en Afnemer gesloten overeenkomsten vallen onder het Nederlands rechtssysteem.

Artikel 15. Laatste wijziging

Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 1 juli 2013.